

**SAUNIER DUVAL PIÈCES DE
RECHANGE**

17 Rue de la petite Baratte
44300 NANTES
France

Tél. 0 820 457 000 (0,12 € TTC/min)
Fax 0 820 451 000 (0,12 € TTC/min)

www.saunierduval-piecedetachee.fr

mardi 28 février 2012

Cher client,

Vous vous êtes trompé dans le choix de vos articles, sur la quantité désirée. Afin de toujours mieux vous servir SAUNIER DUVAL a mis en place un service dédié au traitement des retours des pièces neuves. Cependant, et pour des raisons de qualité, ces retours sont acceptés sous certaines conditions.

En effet, nous vous rappelons à cet effet que tout retour doit nous être signalé dans la semaine suivant la réception de votre commande. Un délai d'un mois vous est accordé pour le renvoi des pièces.

Pour cela, il vous suffit de nous faxer votre Bon de livraison au **0820 451 000** annoté de vos remarques et motifs de retour.

Les pièces doivent ensuite nous être retournées dans leur emballage d'origine, indépendamment ou par le biais de vos retours sous garantie, afin de nous permettre de traiter rapidement et efficacement vos réclamations, à l'adresse suivante :

**Vaillant Group France
Magasin Retour Pièces Neuves
17 rue de la Petite Baratte
44315 NANTES Cedex 03**

Passé ce délai, pour des raisons de qualité, nous nous verrons dans l'obligation de vous refuser la reprise de ces pièces. Celles-ci seront donc laissées à votre disposition dans nos locaux.

Espérant vous fournir un service de qualité, pour tout renseignement complémentaire un interlocuteur privilégié se tient à votre disposition au 0 820 457 000.

Nous vous prions d'agréer, Cher client, l'expression de nos salutations les meilleures.

*Service Clients
Saunier Duval Pièces de Rechange*