



**Saunier Duval**

**SAUNIER DUVAL**

Pièces de rechange

17 rue de la Petite Baratte

BP 41535

44315 Nantes Cedex 03

France

Tel. +33 820 457 000 (0,12€/min)

Fax +33 820 451 000 (0,12€/min)

www.saunierduval.fr

Nantes, le 24 janvier 2012

**Objet : modalités des retours sous garantie Saunier Duval**

Cher client,

Afin que tout retour sous garantie de **pièces de rechange Saunier Duval** se passe dans les meilleures conditions, nous nous permettons de vous rappeler les modalités à suivre.

Toutes les pièces reconnues défectueuses selon les clauses stipulées sur les documents de garantie peuvent faire l'objet d'un « retour sous garantie »

**Pour cela 1 seul document qui :**

- vous garantie la commande « en express » des pièces à remplacer avec votre remise personnels.
- Et vous permet d'effectuer le retour par transporteur à la charge de Saunier Duval dès 5kg.

Disponible gratuitement sous la référence S10999, ou directement téléchargeable via notre site, ce bordereau vous permet désormais de le dupliquer et de fournir  votre propre n° de référence  et de facture afin de faciliter le suivi de vos garanties.

**Dès le retour des pièces défectueuses, un avis de prise en charge** vous est envoyé par fax. Ce document fait état de votre avoir et vous précisera les éléments manquants à sa réalisation. En cas de refus, un délai de 1 mois vous est accordé afin de nous transmettre les renseignements manquants. Pour cela vous pouvez nous contacter au **0 820 457 000**.

**L'absence d'information (comme indiquée sur le schéma au verso de cette lettre) ne permettra pas la prise en charge de la garantie.**

En espérant vous assurer un service de qualité, nous vous prions d'agréer, Cher client, nos sincères salutations.

***Service Clients  
Pièces de Rechange Saunier Duval***

